

## A SAPHO KFT.

### VÁSÁRLÓI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

#### Tartalom

<b>I. A Tájékoztató célja, hatálya</b> .....	<b>2</b>
<b>II. Értelmező rendelkezések</b> .....	<b>2</b>
<b>III. Az adatkezelés általános szabályai</b> .....	<b>4</b>
<b>IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságai</b> .....	<b>5</b>
1. Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog: .....	kruzs5
2. Adathelyesbítéshez való jog:.....	5
3. A személyes adatok törléséhez való jog: .....	5
4. Az adatok zárolásának joga:.....	5
5. Tiltakozás joga:.....	6
<b>V. Általános adatbiztonsági és adatvédelmi rendszabályok</b> .....	<b>6</b>
<b>VI. Az érintett kötelezettségei a személyes adatok kezelésével kapcsolatban</b> .....	<b>6</b>
<b>VII. Vásárlók, érdeklődők, ajánlatkérők adatainak kezelésére vonatkozó szabályok</b> .....	<b>6</b>
1. Érintettek.....	6
2. Adatkezelő elérhetősége .....	7
3. Az adatkezelés célja .....	7
4. Az adatkezelés jogalapja.....	7
5. A kezelt személyes adatok köre .....	7
6. Az adatkezelés időtartama .....	7
7. Adatok továbbítása .....	7
8. Az érintettek jogai.....	7
9. Adatfeldolgozó .....	7
<b>VIII. Jogorvoslat</b> .....	<b>8</b>
<b>IX. Egyéb rendelkezések</b> .....	<b>8</b>

A SAPHO Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1141 Budapest, Paskál u. 1/a; Telephely: 1116 Budapest, Vegyész u 17-25.; Cégjegyzékszám: Cg.01-09-720120; Adószám: 13128584-2-42; a továbbiakban: „**SAPHO Kft.**”) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a az általános adatvédelmi rendelet (a 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet, továbbiakban: GDPR), továbbá a vonatkozó jogszabályok alapján a vásárlói, érdeklődői, ajánlatkérői adatkezelésekkel kapcsolatban az adatkezelés rendjére az alábbi dokumentumot (továbbiakban: Tájékoztató) alkotja.

A SAPHO Kft., mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Tájékoztató tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek.

## I. A Tájékoztató célja, hatálya

1. A jelen Tájékoztató célja, hogy a természetes személyek magánszférájának tiszteletben tartása mellett meghatározza a SAPHO Kft.-nél a vásárlói adatkezelés működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. A SAPHO Kft. adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodik arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse a SAPHO Kft. szabályzatait és egyedi utasításait. Az adatfeldolgozó kiválasztása során a SAPHO Kft. törekszik arra, hogy megfelelő szakértelemmel rendelkező, az adatvédelmi követelmények teljesülését biztosító adatfeldolgozó kerüljön kiválasztásra.
2. A Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a SAPHO Kft. vásárlóira, az érdeklődőkre, ajánlatkérőkre.
3. A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed a SAPHO Kft.-nél alkalmazott adatkezelésre, így a vásárlók, érdeklődők, ajánlatkérők személyes adatainak kezelésére.

## II. Értelmező rendelkezések

A jelen Tájékoztató alkalmazásában:

1. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
2. azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható;

3. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
4. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
5. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
6. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
7. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
8. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
10. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
11. adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
12. adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
13. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
14. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi

aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

15. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeveendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
16. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
17. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
18. címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

### **III. Az adatkezelés általános szabályai**

1. A SAPHO Kft-nél személyes adatot - így a vásárlók, érdeklődők, ajánlatkérők személyes adatait - kezelni a mindenkor hatályos jogszabályoknak, szerződéses és egyéb kötelezettségeknek megfelelően a jogszerű működés biztosításának követelménye mellett, jelen Tájékoztatóban foglaltak alapján lehet.
2. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Az adatkezelés során az arra alkalmas technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.
3. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
4. Ha az adatkezelés időtartamát, felülvizsgálati szükségességének időpontját jogszabály nem határozza meg, az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől számított legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e. A felülvizsgálati dokumentációt a SAPHO Kft. 1 évig megőrzi.
5. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogszabályi alapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés módjáról, időtartamáról, az érintett jogairól és a jogorvoslat lehetőségéről. A

tájékoztatást a SAPHO Kft. a honlapján közzétett dokumentáció alapján biztosítja az érintettek felé.

6. Ha az adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira, szabadságaira nézve, akkor az adatkezelő az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végez arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik, milyen hatást fog gyakorolni az érintettek alapvető jogainak érvényesülésére.
7. A vásárlók, érdeklődők, ajánlatkérők személyes adataihoz - amennyiben jogszabály szigorúbb követelményt nem támaszt - a SAPHO Kft. kizárólag azon munkavállalói részére ad hozzáférést, akiknek ez munkaköri feladatuk ellátásához szükséges, és csak az ehhez szükséges mértékben és időtartamra.
8. A munkavállalók a birtokukba került adatokat csak a részükre engedélyezett célnak, mértéknek és időtartamnak megfelelően kezelhetik.

#### **IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságai**

1. Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog:  
Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet a SAPHO Kft-től személyes adatai kezeléséről. A SAPHO Kft. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá - amennyiben az adatok továbbítására is sor került - arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.
2. Adathelyesbítéshez való jog:  
Az érintett bármikor kérheti személyes adatainak helyesbítését, amennyiben azok nem felelnek meg a valóságnak. A SAPHO Kft. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 5 (öt) munkanapon belül a kérelmet megvizsgálja.
3. A személyes adatok törléséhez való jog:  
Az érintett bármikor kérheti személyes adatainak törlését. Amennyiben az érintett és a SAPHO Kft. között nincs semmilyen jogi vita és a SAPHO Kft-nek sincs törvényi kötelezettsége a személyes adatok további tárolására, akkor a SAPHO Kft. haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül törli az érintett valamennyi személyes adatát. A törlés nem vonatkozik a jogszabály alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a SAPHO Kft. a szükséges időtartamig megőrzi.
4. Az adatok zárolásának joga:  
Az érintett bármikor kérheti, hogy törlés helyett a SAPHO Kft. zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértene az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

#### 5. Tiltakozás joga:

Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen a GDPR rendeletben meghatározott feltételek szerint.

A SAPHO Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a SAPHO Kft. az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett nem ért egyet a SAPHO Kft. döntésével, akkor az ellen – annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül – az Infotv. alapján bírósághoz fordulhat.

### **V. Általános adatbiztonsági és adatvédelmi rendszabályok**

1. A SAPHO Kft. a jelen dokumentumban foglaltak alapján gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést és kialakít minden olyan eljárási szabályt, gyakorlatot, amelyek az adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.
2. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
3. Adatkezelési tevékenységet a munkavállalók csak feladatkörük ellátásához szükséges mértékben folytathatnak, és kötelesek gondoskodni az általuk kezelt adatok megőrzéséről.
4. Az irodahelyiséget és az adathordozókat munkaidőben fokozott gondossággal kötelesek őrizni. A számítógépeket és adathordozókat úgy kell kezelni, tárolni, hogy az azon lévő adatokat illetéktelen személy ne ismerhesse meg. A SAPHO Kft. számítógépeit és hálózatát csak rendeltetésszerűen használhatják a munkavállalók. Jelszavuk, felhasználónevük fokozott őrzéséről gondoskodnak, továbbá biztosítják, hogy azt más személy ne ismerje meg, ahhoz ne férjen hozzá, valamint azt más tudomására nem hozhatják.

### **VI. Az érintett kötelezettségei a személyes adatok kezelésével kapcsolatban**

1. Az érintett köteles a valóságnak megfelelő személyes adatokat megadni, illetve folyamatban lévő ügy esetében – amennyiben valamely adat megváltozik – a személyes adatokat helyesbíteni vagy a SAPHO Kft.-től azok helyesbítését kérni.

### **VII. Vásárlók, érdeklődők, ajánlatkérők adatainak kezelésére vonatkozó szabályok**

#### **1. Érintettek**

A SAPHO Kft. a tevékenységi körében: a vásárlók, érdeklődők, ajánlatkérők. Az érintettek az adatkezelésről a SAPHO Kft. honlapján a [www.saphokft.hu](http://www.saphokft.hu) oldalon elhelyezett Vásárlói

adatkezelési tájékoztató c. dokumentumból tájékozódhatnak.

## **2. Adatkezelő elérhetősége**

Adatkezelő neve és elérhetőségei:

A Társaság, mint adatkezelő neve: SAPHO Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Az adatkezelő székhelye: 1141 Budapest, Paskál u. 1/a.

Az adatkezelő levelezési (posta)címe: 1116 Budapest, Vegyész u 17-25.

Az adatkezelő cégjegyzékszám: Cg.01-09-720120

Az adatkezelő adószáma: 13128584-2-42

Az adatkezelő e-mail címe: [kruzsely@sapho.hu](mailto:kruzsely@sapho.hu)

Az érintett tudomásul veszi, hogy a SAPHO Kft. a fent megjelölt email címre kizárólag az adatkezelésével, illetve a jelen Tájékoztatóval kapcsolatos kérdéseket, panaszokat fogadja.

## **3. Az adatkezelés célja**

A SAPHO Kft. a vásárlók személyes adatait jogszabályban meghatározott kötelezettségek \*teljesítése érdekében, valamint, értékesítés, reklamáció kezelés, ügyfél-elégedettség mérés megvalósítása érdekében kezeli.

## **4. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a szerződés, valamint jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége, melyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont). A SAPHO Kft. a jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, valamint hozzájárulás alapján kezeli a természetes személyek törvényben meghatározott adatait. Az ajánlatkérők, érdeklődők személyes adatai kezelése önkéntes hozzájárulás alapján történik (1) bekezdés a) pont).

## **5. A kezelt személyes adatok köre**

A kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, adószám, bankszámlaszám, számlavezető pénzügyi intézmény megnevezése, személyi igazolvány szám.

## **6. Az adatkezelés időtartama**

A SAPHO Kft. a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogszabályban, kifejezett jogszabályi rendelkezésben meghatározott ideig kezelni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatok megőrzési ideje 8 év, azonban a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (1) bekezdése alapján a SAPHO Kft. 20 évig kezeli a számviteli bizonylatokat. A kapcsolatfelvétel céljából megadott személyes adatokat a cél megvalósulásától számított 5 évig kezeli a SAPHO Kft.

## **7. Adatok továbbítása**

A vásárlók által megadott személyes adatok nem kerülnek továbbításra.

## **8. Az érintettek jogai**

A jelen Tájékoztató IV. pontjában meghatározottak szerint.

## **9. Adatfeldolgozó**

A SAPHO Kft. a vásárlók, érdeklődők, ajánlatkérők adatainak kezelése céljából adatfeldolgozót nem vesz igénybe.


## VIII. Jogorvoslat

1. Amennyiben az érintett álláspontja szerint a SAPHO Kft. adatkezelése megsértette a Tájékoztatóban foglaltakat, vagy a hatályos törvényi rendelkezéseket, akkor az érintett az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Postacím: 1387 Budapest Pf. 40.).
2. Az érintettnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon személyes adatainak megsértése okán. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre – az érintett döntése alapján – az érintett lakhelye, illetve a SAPHO Kft. székhelye szerinti törvényszék az illetékes.

## IX. Egyéb rendelkezések

1. A SAPHO Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a mindenkori jogszabályban foglaltaknak megfelelően módosítsa.
2. A jelen Tájékoztatót mindenkor a hatályos jogszabályokkal összhangban kell értelmezni. Amennyiben a Tájékoztató és a hatályos jogszabályok között eltérés van, a hatályos jogszabályok az irányadóak a SAPHO Kft. adatkezelésére.

Budapest, 2018. május 25.

  
Kruszely Tamás  
ügyvezető

  
SAPHO KFT. 1116 Budapest, Vegyész u. 17-25.  
Bank: 10409015-50926872-65701006  
Adószám: 13126584-2-42  
B.